

プライバシーポリシー

制定：2025年6月13日

株式会社 truestar

代表取締役社長 藤 俊久仁

株式会社 truestar（以下、「当社」といいます。）は、Prepper Open Data Bank（以下、「PODB」といいます。）における、ユーザーの個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定め、これを公表するとともに順守します。

第1条（適用関係）

- 1 本ポリシーは、PODBの利用に関し適用されます。
- 2 当社が、他ウェブサイト上に掲載するプライバシーポリシーその他の個人情報保護方針等と本ポリシーの規定が矛盾する場合には、本ポリシーの規定が優先して適用されます。

第2条（定義）

本ポリシーでは、次の各用語は次の意味を有します。

- (1) 「個人情報保護法」とは、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57条）をいいます。
- (2) 「法令」とは、法、政令、規則、基準およびガイドラインなどをいいます。
- (3) 「個人情報」とは、個人情報保護法第二条一項の個人情報をいいます。
- (4) 「保有個人データ」とは、個人情報保護法第二条七項の保有個人データをいいます。
- (5) 「ユーザー」とは、PODBの利用者をいいます。

第3条（種類）

当社は、適法かつ公正な手段によって、個人情報を収集します。なお、収集する情報の種類は以下のとおりです。

- (1) ITシステム情報（ユーザー名、ユーザーID、位置情報、IPアドレス、オンライン識別子、アクセスしたリソース、アクセス時刻、デバイス名、ドメイン名、アラートに含まれるITリソースに関する情報およびcookieその他の類似技術により収集される閲覧履歴等）
- (2) 悪意のあるファイル、ネットワーク・フラグメント、処理内容、ドメイン名およびネットワーク接続等のセキュリティログやアラートに関する制御情報
- (3) PODBにアクセスするための、ユーザー・アカウント情報
- (4) 連絡先情報（氏名、住所、電子メールアドレス、電話番号、FAX番号および現地タイムゾーンに関する情報）

- (5) ユーザー窓口担当者情報（会社名、職制、職位および配置）
- (6) PODB を提供する過程で、偶発的にアクセスする可能性がある、データ主体の電子メールの内容および送信データ（偶発的なアクセスには、電子メールの送信、ルーティング、受信に関する電子メールによるコミュニケーションおよびデータを含む）

第4条（収集目的）

当社が個人情報を収集する目的は、以下のとおりです。

- (1) PODB の提供・運営のため
- (2) ユーザーからのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
- (3) 当社が取扱う商品・サービス、最新情報、各種イベント等の案内のため
- (4) メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- (5) 商品・サービスの企画・研究開発その他事業活動に必要な調査・分析のため
- (6) PODB の有料版において、ユーザーに利用料金を請求するため
- (7) お取引先への業務上の連絡、打ち合わせの実施、契約の履行・管理のため
- (8) 上記の利用目的に付随する目的

第5条（保存期間）

当社は利用目的に必要な範囲内でユーザーの個人情報の保存期間を定め、保存期間経過後または利用目的達成後はユーザーの個人情報を遅滞なく消去いたします。ただし、法令の規定に基づき保存しなければならないとき、またはユーザーの同意があるときはこの限りではありません。

第6条（第三者提供）

当社は、法令に基づく場合を除き、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、個人情報を、第三者に対し提供しません。法令に基づき開示する時は、個人情報保護法その他適用法令を遵守します。

第7条（業務委託）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の全部または一部の取扱いを第三者に委託することがあります。当社は、委託先が、プライバシー情報を適切かつ安全に管理するように監督します。

第8条（共同利用）

当社は、当社グループ企業その他第三者と共同して事業活動を行うとき、その活動に必要な個人情報を共同利用することがあります。そのとき、あらかじめ利用目的、データ項目、利用者の範囲および管理責任者を明確にし、ユーザーに通知または公表します。また、当社は、共同利用者に、個人情報を適切かつ安全に管理することを確約させます。

第9条（情報の外部送信）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、外部サービスを利用しています。そのために必要な個人情報（サイトの閲覧履歴や端末情報、IPアドレス等）は、次の各号に掲げる外部サービス運営者に送信され、各サービス運営者のプライバシーポリシーに従って管理・利用されます。

- (1) Microsoft Corporation.
- (2) HubSpot, Inc.
- (3) Snowflake Inc.
- (4) Notion Labs, Inc.
- (5) Salesforce, Inc.

第10条（匿名加工情報）

当社は、取得した個人情報を匿名加工情報として第三者に提供します。匿名加工情報の作成においては個人情報保護委員会の基準を順守し、認定個人情報保護団体の加工方法に従うものとします。また、匿名加工情報の作成及び取り扱いについて安全管理措置を行い、必要かつ適切な監督を実施します。

第11条（保有個人データの開示・訂正などの権利）

当社が管理する保有個人データについて、ユーザーまたはその代理人から利用目的の通知の請求または開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去もしくは第三者提供の停止の請求をされる場合は、第13条に記載のお問い合わせ窓口よりお申し出ください。

第12条（個人情報の管理）

- 1 当社は、個人情報保護に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守致します。
- 2 当社は、個人情報の漏えい、滅失、き損などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて防止すべく事業の実情に合致した経営資源を注入し個人情報セキュリティ体制を継続的に向上させます。また、万一の際には速やかに是正措置を講じます。
- 3 個人情報取扱いに関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に、適切な対応をさせていただきます。
- 4 個人情報保護マネジメントシステムは、当社を取り巻く環境の変化を踏まえ、適時・適切に見直してその改善を継続的に推進します。

第13条（本ポリシーの変更）

- 1 当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善を行うものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。
- 2 前項にもかかわらず、法令上、ユーザーの同意が必要となるような内容の変更を行うとき、別途当社が定める方法により、ユーザーの同意を取得します。

3 前2項の変更後の本ポリシーについては、PODBweb サイト
(<https://podb.truestar.co.jp/update>) で告知します。

第14条 (お問合せ)

本ポリシーに関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

【お問い合わせ窓口】 <https://podb.truestar.co.jp/contact>